

Curriculum Vitae

Personalia

Naam: Madeleen Henriette Koldewe-Buwalda
Adres: Koningsweg 200, 3852 NB
Woonplaats: Staverden (Ermelo)
Telefoonnummer: 06 143 43 024
E-mail: info@copykoldewe.nl
Website: copykoldewe.nl



Werkervaring 2019 – 2020

Mediavorlichter en communicatieadviseur Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie (KNHS)
In deze functie was ik verantwoordelijk voor de mediavorlichting en adviseerde ik het management op het gebied van reputatie en communicatie. Daarnaast was ik verantwoordelijk voor allerhande communicatie-uitingen zoals nieuwsbrieven, webberichten en social mediaberichten. Tevens was ik verantwoordelijk voor de campagne *Paardrijden doet wat met je*.

2013 – heden

Freelance communicatiestrateg, copywriter & webredacteur
Verschillende opdrachtgevers adviseer ik over de kracht van marketingcommunicatie en hoe zij dat kunnen inzetten om hun merk te versterken. Ook schrijf, redigeer en publiceer ik online en offline content voor hen.

2018 – 2019

Klantcommunicatieadviseur Digitale Dienstverlening UWV
In deze functie gaf ik strategisch communicatieadvies over voorgenomen wetswijzigingen geïnitieerd vanuit het ministerie. Daarnaast werkte ik vanuit de Newsroom UWV samen met collega's van woordvoering en concern communicatie voornamelijk aan de reputatie van UWV. En ook adviseer ik de organisatie en het management over klantcommunicatie en coördineer ik het realiseren van nieuwe communicatie-uitingen en het optimaliseren van bestaande content.

2016 – 2018 (2009- 2012)

Redacteur Digitale Dienstverlening UWV
Ik adviseerde over het belang om juridische content om te zetten naar klantgerichte content. Daarnaast ontwikkelde, schreef en herschreef ik klantcommunicatie-uitingen voor alle kanalen in B1. Dit deed ik ook tussen 2009 en 2012.

2015 – 2016

Online marketeer en accountmanager bij ThiemeMeulenhoff
In deze periode ontwikkelde ik de marketingstrategie, voerde ik deze uit en was ik als accountmanager verantwoordelijk voor de verkoop van 200 titels geschreven voor het hoger onderwijs en de professionele markt; alle lesmethodes Nederlands als tweede taal (NT2), meerdere lesmethodes voor het basisonderwijs en voor het voortgezet onderwijs. Daarnaast verzorgde ik de marketing voor de vakbladen Jeugd in School en Wereld (JSW) en de wereld van Het Jonge Kind (HJK). Mijn focus lag op de online strategie.

2012 – 2014

E-editor marketing & communicatie bij ThiemeMeulenhoff
Naast advies over en uitvoering van contentmarketing, webredactie en websitebeheer, hield ik mij bezig met copywriting, social media,

Curriculum Vitae

(SEO)optimalisatie van websites, E-mailmarketing en het ontwikkelen van copyconcepten.

2008 – 2009 **Redacteur Merk & Communicatie De Amersfoortse**
Ik schreef alle commerciële teksten rondom marketingacties, de functionele communicatie, nieuwsbrieven, persberichten, het personeelsmagazine en nieuwe webteksten. Ik vervulde een belangrijke rol bij het bepalen van de nieuwe structuur, navigatie en look & feel van de verschillende websites voor de ondernemer, intermediair en accountmanager.

2007 – 2008 **Bedrijfsredacteur bij het Zaans Medisch Centrum.**
Ik verzorgde de teksten voor de interne en externe communicatie, zoals: de website, intranet, het jaarverslag, persberichten, het personeelsmagazine, het magazine voor de stakeholders en nieuwsbrieven namens de Raad van Bestuur. Ook nam ik de webmasterwerkzaamheden op me.

Opleidingen

2002 - 2006 School voor Journalistiek - Geschreven Pers. Inhoudsdifferentiatie:
Verre Reizen.
Hogeschool Utrecht. *Diploma behaald*

1998 – 2002 MTRO Niveau 4 - differentiatie Reizen.
Inclusief Certificaat Zakenreizen.
ROC, Utrecht. *Diploma behaald*

Kennis, cursussen en trainingen:

- Design Thinking & Service design, De Nieuwe School, 2018
- Customer Journey – Lectric, 2018
- Beïnvloeden met taal – De Redactie trainingen, 2018
- SEO (zoekmachine optimalisatie)
- Schrijven op B1-niveau, voor het web en social media
- Contentmanagementsystemen (o.a. Tridion, Hippo, WordPress, Umbraco)
- E-mailmarketingprogramma's (Webpower, Spotler)
- Online formulieren

Vrijwilligerswerk:

2015 – 2016 Vrijwilliger Prinses Maxima Manege, hippisch therapeutisch centrum
2015 – 2017 Radiopresentator Regattaradio
2014 – 2016 Communicatie en redactie Coldhanded Cup

Boeken:

In december 2018 is mijn boek Ongrijpbaar zeilgevoel, avonturen aan boord, verschenen.

Interesses:

Schrijven, paardensport & watersport.