

## Curriculum Vitae

### Personalia

Naam: Madeleen Henriette Koldewe-Buwalda  
E-mail: [copy.koldewe@gmail.com](mailto:copy.koldewe@gmail.com)  
Website: [copykoldewe.nl](http://copykoldewe.nl)



### Werkervaring

- 2018 – heden **Klantcommunicatieadviseur** Digitale Dienstverlening UWV  
In deze functie geef ik strategisch communicatieadvies over voorgenomen wetswijzigingen geïnitieerd vanuit het ministerie. Daarnaast werk ik vanuit de Newsroom UWV samen met collega's van woordvoering en concern communicatie voornamelijk aan de reputatie van UWV. En ook adviseer ik de organisatie en het management over klantcommunicatie en coördineer ik het realiseren van nieuwe communicatie-uitingen en het optimaliseren van bestaande content.
- 2016 – 2018  
(2009- 2012) **Redacteur** Digitale Dienstverlening UWV  
Ik adviseerde over het belang om juridische content om te zetten naar klantgerichte content. Daarnaast ontwikkelde, schreef en herschreef ik klantcommunicatie-uitingen voor alle kanalen in B1. Dit deed ik ook tussen 2009 en 2012.
- 2015 – 2016 **Online marketeer en accountmanager** bij ThiemeMeulenhoff  
In deze periode ontwikkelde ik de marketingstrategie, voerde ik deze uit en was ik als accountmanager verantwoordelijk voor de verkoop van 200 titels geschreven voor het hoger onderwijs en de professionele markt; alle lesmethodes Nederlands als tweede taal (NT2), meerdere lesmethodes voor het basisonderwijs en voor het voortgezet onderwijs. Daarnaast verzorgde ik de marketing voor de vakbladen Jeugd in School en Wereld (JSW) en de wereld van Het Jonge Kind (HJK). Mijn focus lag op de online strategie.
- 2013 – heden **Freelance communicatiestrateg, copywriter & webredacteur**  
Verschillende opdrachtgevers adviseer ik over de kracht van marketingcommunicatie en hoe zij dat kunnen inzetten om hun merk te versterken. Ook schrijf, redigeer en publiceer ik online en offline content voor hen.  
  
*Recente opdrachtgevers: Zeilen, Scania Benelux, Jachthaven Lelystad Haven, Jeroen Jans Light Design & Consultancy, ThiemeMeulenhoff, Watersportvereniging Lelystadhaven, Zeilhelden.nl, Regattaradio, Vastgoed Advies Partners.*
- 2012 – 2014 **E-editor marketing & communicatie** bij ThiemeMeulenhoff  
Naast advies over en uitvoering van contentmarketing, webredactie en websitebeheer, hield ik mij bezig met copywriting, social media, (SEO)optimalisatie van websites, E-mailmarketing en het ontwikkelen van copyconcepten.
- 2008 – 2009 **Redacteur Merk & Communicatie De Amersfoortse**

## Curriculum Vitae

Ik schreef alle commerciële teksten rondom marketingacties, de functionele communicatie, nieuwsbrieven, persberichten, het personeelsmagazine en nieuwe webteksten. Ik vervulde een belangrijke rol bij het bepalen van de nieuwe structuur, navigatie en look & feel van de verschillende websites voor de ondernemer, intermediair en accountmanager.

2007 – 2008

### **Bedrijfsredacteur bij het Zaans Medisch Centrum.**

Ik verzorgde de teksten voor de interne en externe communicatie, zoals: de website, intranet, het jaarverslag, persberichten, het personeelsmagazine, het magazine voor de stakeholders en nieuwsbrieven namens de Raad van Bestuur. Ook nam ik de webmasterwerkzaamheden op me.

### *Opleidingen*

2002 - 2006

School voor Journalistiek - Geschreven Pers. Inhoudsdifferentiatie:  
Verre Reizen.  
Hogeschool Utrecht.

*Diploma behaald*

1998 – 2002

MTRO Niveau 4 - differentiatie Reizen.  
Inclusief Certificaat Zakenreizen.  
ROC, Utrecht.

*Diploma behaald*

### *Kennis, cursussen en trainingen:*

- Design Thinking & Service design, De Nieuwe School, 2018
- Customer Journey – Lectric, 2018
- Beïnvloeden met taal – De Redactie trainingen, 2018
- SEO (zoekmachine optimalisatie)
- Schrijven op B1-niveau, voor het web en social media
- Contentmanagementsystemen (o.a. Tridion, Hippo, WordPress)
- E-mailmarketingprogramma's (Webpower)
- Online formulieren
- Beeldbewerking via Photoshop

### *Vrijwilligerswerk:*

2015 – 2016

Vrijwilliger Prinses Maxima Manege, hippisch therapeutisch centrum

2015 – 2017

Radiopresentator Regattaradio

2014 – 2016

Communicatie en redactie Coldhanded Cup

### *Boeken:*

In december 2018 is mijn boek Ongrijpbaar zeilgevoel, avonturen aan boord, verschenen.

### *Interesses:*

Schrijven, paardensport & watersport.